

Vrijwilligersbeleidsplan

Vereniging Vrijwilligers NVBL en OGS te Loenen

“Vrienden voor het leven, bijeen na het leven”

Hoofdlijnen van beleid en randvoorwaarden

Vastgesteld op 11 februari 2021



Inhoudsopgave

1.	Inleiding.....	3
2.	Het kader.....	4
3.	De waarde van de vrijwilliger	5
4.	De motivatie van de vrijwilliger	5
5.	Afbakening vrijwilligerswerk.....	6
6.	De organisatie van het werk	6
7.	Informatievoorziening vanuit de Stichtingen	7
8.	Verzekering en veiligheid.....	7
9.	Rechten en plichten	8
10.	Samenwerking met De Vereniging	9
11.	Algemene Voorwaarden Vrijwilligerswerk	10

1. Inleiding

Nederland telt 180.000 oorlogsslachtoffers, 50.000 van hen hebben een aanwijsbaar graf. Sinds 1946 is de zorg voor hun graven opgedragen aan de Oorlogsgravenstichting. Zij doet dit wereldwijd. Bijna 4000 graven liggen op Nationaal Ereveld Loenen. Dit zijn graven van slachtoffers van de tweede Wereldoorlog, burger en militair, maar ook jonge gesneuvelde veteranen uit recente conflicten vonden op dit ereveld hun laatste rustplaats. Mede vanuit dit oogpunt is er een bijzondere samenwerking ontstaan met Stichting Nationale Veteranenbegraafplaats Loenen

Nederland telt ruim 115.000 veteranen. Mannen en vrouwen die hebben gestreden tijdens de Tweede Wereldoorlog, in voormalig Nederlands-Indië, Korea of Libanon en tijdens missies in Cambodja, Congo, Angola, voormalig Joegoslavië of Kosovo. Of tijdens actuele operaties in Irak, Afghanistan, Mali, Zuid-Soedan, Libië of Somalië. Mannen en vrouwen van de Koninklijke Landmacht, de Koninklijke Luchtmacht, de Koninklijke Marine én de Koninklijke Marechaussee. Militairen van alle leeftijden. Sommigen 21 jaar of jonger, anderen de 90 al ruim gepasseerd.

Hoe meer waarde iemand hecht aan zijn of haar veteranenstatus, overeenkomstig de Veteranenwet, hoe sterker de behoefte aan saamhorigheid. Uit onderzoek blijkt ook dat veteranen behoefte hebben aan een laatste rustplaats onder kameraden. De Nationale Veteranenbegraafplaats Loenen biedt veteranen deze laatste eer. Met – indien gewenst – tijdens de uitvaart gepaste aandacht voor hun militaire verleden.

Stichting Nationale Veteranenbegraafplaats Loenen en de Oorlogsgravenstichting (*hierna gezamenlijk: de Stichtingen of separaat NVBL of OGS*) hebben invulling gegeven aan de langgekoesterde wens van velen, een plek waar veteranen – en desgewenst hun partner – begraven kunnen worden. Of hun as uitgestrooid. Een plek met een uniforme uitstraling die recht doet aan hun inzet. En een plek voor nabestaanden en bezoekers, met een herdenkings- en educatiecentrum. Dit alles uit eerbied voor onze veteranen..

Zo een plaats kan enkel bestaan met vrijwilligers die vol enthousiasme en met grote betrokkenheid werkzaamheden vervullen voor de Stichtingen die anders niet uitgevoerd zouden kunnen worden. Vrijwilligers zijn een waardevol gegeven! Maar wat zijn de wederzijdse verwachtingen? Kan iedereen zomaar vrijwilliger worden? Hoe verloopt de communicatie tussen de Stichtingen en vrijwilligers? Welke rechten en plichten hebben vrijwilligers van de Stichtingen?

De doelstelling van de Stichtingen zijn het in zelfstandigheid, duurzaam in stand houden van de nationale veteranenbegraafplaats en het herdenkings- en educatiecentrum. De Stichtingen hebben geen winstoogmerk.

Dit beleidsplan maakt voor de Stichtingen én vrijwilligers duidelijk wat de doelstellingen zijn en geeft op grote lijnen inzicht in de manier van (samen)werken. De Stichtingen willen immers een aantrekkelijke organisatie zijn en blijven voor vrijwilligers en op een professionele manier omgaan met mensen. De Stichtingen zijn trots op 'zijn' vrijwilligers en hoopt dat de vrijwilligers trots zijn op 'hun' Stichtingen! Samen werken wij aan waardering en erkenning van onze veteranen.

2. Het kader

De erkenning en waardering voor militairen met de veteranenstatus groeit in Nederland. Dat verdienen ze ook; deze mannen en vrouwen hebben over de hele wereld actief gestreden voor onze vrede én vrijheid. Of ze doen dat op dit moment nog steeds.

Nederlandse militairen die omkomen tijdens een missie kunnen eervol worden begraven, bijvoorbeeld op Nationaal Ereveld Loenen. Een serene plek op de Veluwe waar nabestaanden hun geliefden gedenken. En waar anderen zich realiseren dat vrede en vrijheid niet vanzelfsprekend zijn. Stichting Nationale Veteranenbegraafplaats Loenen en Oorlogsgravenstichting bieden, op een naastgelegen begraafplaats, ook niet op missie overleden veteranen een gezamenlijke laatste rustplaats. Uit eerbied voor onze veteranen: brothers in arms, ook na het leven voor eeuwig verbonden.

De Stichting Nationale Veteranenbegraafplaats Loenen en de Oorlogsgravenstichting hebben gezamenlijk een nieuw multifunctioneel herdenkings- en educatiecentrum te Loenen gerealiseerd. In het centrum staan verhalen centraal over Nederlandse oorlogsslachtoffers en de inzet van Nederlanders tijdens de Tweede Wereldoorlog en actuele internationale (vredes)missies. Het centrum heeft tevens een aulafunctie voor de Nationale Veteranenbegraafplaats.

De Nationale Veteranenbegraafplaats ligt naast Nationaal Ereveld Loenen. Een laatste rustplaats voor veteranen in de buurt van militairen en burgers die sneuvelden tijdens de strijd. Maar wel op gepaste afstand; beide begraafplaatsen zijn op een natuurlijke manier van elkaar gescheiden en door het gezamenlijke gebouw visueel verbonden.

De Nationale Veteranenbegraafplaats Loenen heeft een aparte ingang en parkeerplaats. In de zogenoemde veteranenkamer, omringd door de Veluwse bossen, is plaats voor zo'n 900 veteranengraven. Met op elk graf een gelijkvormige gedenksteen, zodat de begraafplaats een uniforme uitstaling heeft. Er is een aparte plek voor asverstrooiing. Ook de partner van de veteraan kan – na overlijden van de veteraan – een plek krijgen in het graf. De partner van een veteraan kan wel als eerste begraven worden, maar mocht later blijken dat de veteraan toch elders een laatste rustplaats kiest, dan wordt het graf van de partner geruimd na ommekomst van het grafrecht.

Nabestaanden en bezoekers van begraafplaats en ereveld kunnen terecht in een multifunctioneel herdenkings- en educatiecentrum. Het gebouw heeft een bescheiden horecavoorziening en dient als aula voor uitvaarten en herdenkingen. Het centrum geeft volwassenen, jongeren én schoolklassen informatie over de Nederlandse inzet tijdens wereldwijde (vredes)missies. Het centrum biedt ook inzicht in thema's als vrede, vrijheid en veiligheid.

De Stichtingen werken nauw samen met de Vereniging Vrijwilligers NVBL en OGS te Loenen (*hierna: de Vereniging*). Bij de NVBL werken geen betaalde medewerkers. De Vereniging ondersteunt de Stichtingen met de inzet van vrijwilligers. Deze vrijwilligers zijn in principe breed inzetbaar voor de werkzaamheden binnen de Stichtingen.

De dagelijkse aansturing van de vrijwilligers gebeurt door de vereniging.

Minstens éénmaal per half jaar vergadert het bestuur van de Vereniging gezamenlijk met het bestuur van de NVBL en de directeur-bestuurder van de OGS, waarbij op hoofdlijnen het beleid, de gang van zaken en nadere richtlijnen worden besproken.

3. De waarde van de vrijwilliger

De vrijwilligers vertegenwoordigen een belangrijke waarde voor de Stichtingen. Zonder hun betrokkenheid, inzet en kwaliteiten kunnen de huidige ambities niet of slechts ten dele worden gehaald. Zonder vrijwilligers kunnen de Stichtingen bijvoorbeeld geen rondleidingen, lezingen (educatie) of tentoonstellingen aanbieden. Daar waar financiële middelen niet toereikend zijn voor het vele werk dat gedaan moet worden, biedt inzet van vrijwilligers aan de Stichtingen de mogelijkheid iets extra's te bieden. Ook maken de Stichtingen graag gebruik van de specifieke kennis, die onder vrijwilligers vaak aanwezig is. De Stichtingen willen waar mogelijk vrijwilligers in staat stellen om een actieve bijdrage te leveren aan het beheer en onderhoud van de nationale veteranenbegraafplaats en aan de begeleiding van uitvaarten, bijzettingen en evenementen, aan de ontvangst van bezoekers in het herdenkings- en educatiecentrum, aan het geven van rondleidingen en voorlichting en aan educatie.

De Stichtingen vinden het belangrijk om vrijwilligers te informeren over en te enthousiasmeren voor het Nationaal Ereveld en de Nationale Veteranenbegraafplaats. Het beleid is erop gericht om vrijwilligers plezier te laten beleven aan hun werk, zodat hun enthousiasme over de doelstellingen van de Stichtingen en over de door hen ten behoeve van de Stichtingen te verrichten werkzaamheden nog toeneemt. Dan zullen ze dat enthousiasme ook uitdragen. De Stichtingen zien in het bieden van vrijwilligerswerk een kans om zijn maatschappelijke rol in te vullen. Vrijwilligers zijn als ambassadeurs van de Stichtingen van belang om de betrokkenheid van de maatschappij (bezoekers) met dit prachtige gebied te vergroten.

4. De motivatie van de vrijwilliger

Hoe komt het dat er zoveel vrijwilligers zo betrokken en actief willen zijn voor de Stichtingen? Van oudsher is er een grote belangstelling voor activiteiten op het gebied van het herdenken van de Tweede Wereldoorlog en de oorlogsslachtoffers. Daarnaast heeft het te maken met de groei van erkenning en waardering voor militairen met de veteranenstatus in Nederland. Dat verdienen ze ook; deze mannen en vrouwen hebben over de hele wereld actief gestreden voor vrede én vrijheid. Of ze doen dat op dit moment nog steeds. Mensen worden daarom veelal vrijwilliger van de Vereniging op ideologische gronden, of omdat ze zelf veteraan zijn en hun ervaringen willen delen.

Vrijwilligers willen zich graag inzetten voor de goede zaak, omdat dit sociale contacten biedt en hen maatschappelijk actief houdt. Het vrijwillig werken voor de Stichtingen ervaren vrijwilligers als zinvol en ontspannend. Het vrijwilligerswerk is nuttig, aanvullend, verrijkend en leidt vaak tot een heel concreet en zichtbaar resultaat. Kortom: de Vereniging is een motiverende (werk)omgeving voor vrijwilligers.

5. Afbakening vrijwilligerswerk

De Stichtingen staan positief tegenover het werken met vrijwilligers. Uitgangspunt bij de inzet van vrijwilligers is dat er sprake is van een toegevoegde waarde voor de Stichtingen. Het beleid is dat kerntaken niet door vrijwilligers worden uitgevoerd. Vrijwilligers verrichten additionele werkzaamheden die de Stichtingen niet door eigen personeel kunnen laten verrichten, omdat het niet in de begroting past. Slechts door inzet van vrijwilligers kunnen de Stichtingen deze extra werkzaamheden (laten) verrichten. Periodiek worden de inzet van vrijwilligers en hun werkzaamheden besproken in het overleg tussen besturen van de NVBL en OGS en het bestuur van de Vereniging.

Het werk van de Stichtingen heeft, onder andere, de volgende algemene kenmerken:

- Het werk is nooit af, er is altijd goed, nuttig werk te verrichten
- De arbeidsbehoefte wisselt, is deels seizoensafhankelijk
- Daardoor zal de uitvoeringscapaciteit, eigen personeel en uitbesteding, niet de omvang hebben die nodig is voor de uitvoering van de uiterste ambities of de pieken in de werkdruk.

Er is dus altijd een hoeveelheid additioneel werk; Werk dat vrijwilligers in staat stelt op een nuttige manier aan (de ambities en doelstelling van) de Stichtingen bij te dragen. Het vrijwilligerswerk richt zich in algemene zin vooral op het mede gastvrouw/-heerschap bij begrafenissen en crematies ter ondersteuning van de begrafenisondernemer en op rondleidingen en voorlichting over de exposities (educatie).

De inzet van vrijwilligers beperkt zich tot die vrijwilligers die bereid zijn voor langere tijd (een aantal jaren) en tenminste een (door de Stichtingen en bestuur van de Vereniging te bepalen) minimaal aantal keren per jaar op locatie werkzaam te zijn.

6. De organisatie van het werk

Vrijwilligerswerk vraagt om goede organisatie. De Stichtingen hebben in samenspraak met het bestuur van de Vereniging de regie over het vrijwilligerswerk en willen op een professionele manier met hun vrijwilligers omgaan. De dagelijkse aansturing gebeurt door de vereniging. De Vereniging delegeert de uitvoering aan werkgroepen. Het is van groot belang dat het vrijwilligerswerk op een goede manier en veilig uitgevoerd wordt. Vrijwilligers dienen altijd de aanwijzingen van de coördinatoren van de werkgroepen op te volgen. De Stichtingen zijn eindverantwoordelijk, zij geven waar nodig begeleiding en actuele informatie aan het bestuur van de vereniging en de coördinatoren.

De vereniging kent meerdere werkgroepen. De vrijwilligers staan onder leiding van coördinatoren van de Vereniging.

De vrijwilligers voeren alleen werkzaamheden uit ten behoeve van de Stichtingen.

De Stichtingen maken met de Vereniging van Vrijwilligers concrete afspraken over taken en producten. De Samenwerkingsovereenkomst tussen de Stichtingen en Vereniging én het Huishoudelijk Reglement van de Vereniging vormen de basis op grond waarvan het vrijwilligerswerk op locatie uitgevoerd kan worden.

Gezien de emotionele aard van het werk vinden de Stichtingen het belangrijk dat doel, taken en werkwijze op hoofdlijnen worden vastgelegd. De Stichtingen stellen jaarlijks – in overleg met de Vereniging – de werkplannen vast.

7. Informatievoorziening vanuit de Stichtingen

Vrijwilligers kunnen beter functioneren als zij beschikken over actuele en adequate informatie. De Stichtingen spelen hierop in en draagt zorgt voor actuele informatie over het beheer en de werkzaamheden.

Elke nieuwe vrijwilliger neemt bij aanvang deel aan een introductieprogramma en ontvangt een informatiepakket over de taken, de regels én het vrijwilligersbeleid. De Algemene Voorwaarden Vrijwilligerswerk worden voor de eerste aanvang van het werk uitgereikt en staan ook op Internet (veteranenbegraafplaats.org en oorlogsgravenstichting.nl). Alle vrijwilligers zijn bij de start van hun werkzaamheden gebonden aan de bepalingen in het Huishoudelijk Reglement van de Vereniging. Als lid van de Vereniging hebben zij kennisgenomen van het Vrijwilligersbeleidsplan en zijn zij gebonden aan de Algemene Voorwaarden Vrijwilligerswerk.

Vrijwilligers worden op tijd geïnformeerd over veranderingen. De Stichtingen zijn verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van actuele informatie aan het bestuur van de Vereniging. Het bestuur van de Vereniging is verantwoordelijk voor de informatievoorziening binnen de Vereniging. Naast mondelinge overdracht zal korte, duidelijke en goed leesbare informatie of instructie nodig zijn zodat interpretatieverschillen tot een minimum beperkt blijven.

De Stichtingen zijn trots op hun vrijwilligers en wil hen ook tijdens hun werkzaamheden graag herkenbaar laten zijn. De Stichtingen bieden voor de uitvoering van taken badges aan. Vrijwilligers worden geacht correct gekleed te zijn en de aangeboden middelen tijdens hun werk te dragen.

8. Verzekering en veiligheid

De Stichtingen vinden het van groot belang dat het vrijwilligerswerk op een goede manier en veilig uitgevoerd wordt. Daarom dragen de Stichtingen de eindverantwoordelijkheid voor de arbeidsomstandigheden. De vrijwilliger draagt een grote eigen verantwoordelijkheid voor zijn eigen veiligheid. In de praktijk betekent dit dat de Stichtingen zorgen voor een veilige en gezonde omgeving zodat vrijwilligers goed hun werk kunnen doen. Dit betekent dat de Stichtingen de middelen verstrekken, regels opstellen en toezien op naleving. De Stichtingen zijn ervoor verantwoordelijk dat voldaan wordt aan alle eisen uit de Arbowet. De verantwoordelijkheid voor de Arbozorg ligt in handen van NVBL en OGS.

De Stichtingen willen voorkomen dat vrijwilligers financiële risico's lopen tijdens hun werkzaamheden voor de Stichtingen inclusief het reizen van en naar de locatie om hun taken te verrichten. Daarom zijn alle vrijwilligers (van 16 jaar tot een maximale leeftijd van 80 jaar) tijdens hun werkzaamheden via de Stichtingen door middel van een collectieve verzekering verzekerd voor de financiële gevolgen van ongevallen en aansprakelijkheid. De verzekeraar hanteert een maximumleeftijd van 80 jaar voor vrijwilligers. Deze verzekering kent geen minimumleeftijdsgrens voor vrijwilligers. Vanwege het gestelde in de Arbeidstijdenwet en het Arbeidsomstandighedenbesluit (Arbobesluit) voor jongeren hanteert de vereniging een

minimumleeftijd voor vrijwilligers van 16 jaar. Van de vrijwilligers wordt verwacht dat zij zelf een ziektekostenverzekering en aansprakelijkheidsverzekering hebben afgesloten.

9. Rechten en plichten

Vrijwilligerswerk is vrijwillig, maar niet vrijblijvend. Een vrijwilliger is door lid te worden van de Vereniging gebonden aan de regels van de Stichtingen en hetgeen is bepaald in de op hem van toepassing zijnde overeenkomst(en), de Algemene Voorwaarden, de Gedragscode Medewerkers en Vrijwilligers en andere gemaakte afspraken en dient bij afwezigheid of onbereikbaarheid van de werkgroepcoördinator de instructies van de Stichtingen en zijn (betaalde) medewerkers op te volgen.

Vrijwilligers zijn ambassadeur van de Stichtingen. Daarom wordt van vrijwilligers verwacht dat zij zich positief uitlaten over de Stichtingen (loyaliteit naar de Stichtingen en hun beleid) en zich in de omgang met medewerkers, vrijwilligers en bezoekers correct opstellen. Kritische kanttekeningen van vrijwilligers worden geapprecieerd, mits deze in de vorm van positieve feedback en via de juiste kanalen (intern, via contactpersoon) worden gecommuniceerd.

Vrijwilligers communiceren niet namens de Stichtingen met externe partijen en derden. Publicaties, resultaten en eindproducten van vrijwilligerswerk (zoals presentaties en fotomateriaal) behoren rechtens de Stichtingen toe en worden geacht eigendom van de Stichtingen te zijn. De rechten voor publicatie van deze gegevens of foto's zijn voorbehouden aan de Stichtingen. Informatie mag niet door vrijwilligers gecommuniceerd worden, zonder uitdrukkelijke toestemming van de Stichtingen. De Stichtingen bepalen of gegevens aan externe organisaties kunnen worden gerapporteerd.

Omdat wij omgaan met (kwetsbare en/of geëmotioneerde) mensen vraagt de Vereniging van Vrijwilligers voor aanvang van de werkzaamheden een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Uit deze verklaring blijkt dat gedrag in het verleden geen bezwaar vormt voor het vervullen van de specifieke taak als vrijwilliger bij de Stichtingen. Hiervoor laten we zien dat wij een preventief beleid hebben om ongewenste intimiteiten te voorkomen. Een onderdeel hiervan is de Gedragscode Medewerkers en Vrijwilligers van de Stichtingen. In dit document staat beschreven wat de Stichtingen onder ongewenst gedrag verstaat en welk beleid hiervoor geldt.

Vrijwilligerswerk is onbetaald, maar ook onbetaalbaar! De Stichtingen geven vrijwilligers geen onkostenvergoeding. De Stichtingen zijn van mening dat vrijwilligers hun beloning vinden in aangenaam en interessant werk, in een prachtig gebied met prettige werkomstandigheden, in een goede sfeer en in welgemeende waardering voor hun kennis en inzet. De Stichtingen bieden voor zover mogelijk op maat gesneden privileges en faciliteiten¹, gebaseerd op de werkzaamheden die worden uitgevoerd. Na aanstelling zorgt de vereniging voor een duidelijke instructie en zo nodig (periodieke) training.

¹ Privileges en faciliteiten voor vrijwilligers worden per samenwerkingsvorm nader bepaald.

10. Samenwerking met De Vereniging

De Stichtingen willen hun goede relatie met de Vereniging waar mogelijk verstevigen. De Vereniging heeft ten doel het verlenen van vrijwillige diensten ter ondersteuning van de doelstelling van de Stichtingen en het desgevraagd bijstaan van de Stichtingen. Zij tracht haar doel onder meer te bereiken door vrijwilligers werkzaamheden te laten verrichten in de vorm van gastvrouw/heerschap bij begrafeningen en crematies, rondleidingen en voorlichting over de exposities (educatie). De Vereniging en haar leden dragen er zorg voor dat de uitoefening van hun activiteiten op geen enkele wijze strijdig kan zijn met de belangen van de Stichtingen.

Het vrijwilligerswerk dat vanuit de Vereniging gecoördineerd wordt, gebeurt op basis van wederzijds vertrouwen tussen de Stichtingen en de Vereniging. Het vrijwilligersbeleid binnen de Stichtingen vraagt dan ook om een andere benadering dan bij andere organisaties. Vrijwilligers die vanuit de Vereniging voor de Stichtingen werken, doen dat op basis van afspraken tussen de Stichtingen en de Vereniging. Deze vrijwilligers hebben geen rechtstreekse werkrelatie met de NVBL en/of OGS. De afspraak tussen de Stichtingen en de Vereniging is dat het bestuur van de Vereniging aanspreekbaar is op het functioneren van de vrijwilligers. De Vereniging is verantwoordelijk voor de kwantiteit en kwaliteit van de werkzaamheden.

De Vereniging is de Stichtingen tot voordeel. Haar activiteiten bevorderen de goede bekendheid van zowel de NVBL alsmede de OGS; er wordt werk uitgevoerd, waarin de Stichtingen zelf niet kunnen voorzien. Samenwerking met de Vereniging is voor de Stichtingen van groot belang. Deze samenwerking is als volgt georganiseerd:

De voorzitter van de NVBL en de directeur van OGS zijn adviseur van de Vereniging en zij of hun vervangers wonen de vergaderingen van het Bestuur van de Vereniging bij. Daarnaast is er minimaal eenmaal per halfjaar overleg tussen het Bestuur van de Vereniging en de Stichtingen waarbij bestuurders van NVBL en OGS aanwezig zijn.

De Vereniging coördineert het vrijwilligerswerk, waar de Stichtingen om vragen. Er vindt regelmatig contact plaats tussen de Vereniging en de Stichtingen over de dagelijkse uitvoering van het vrijwilligerswerk.

In samenspraak tussen de Stichtingen en Vereniging zijn de afspraken over het vrijwilligersbeleid formeel vastgelegd in een Samenwerkingsovereenkomst tussen de Vereniging en de Stichtingen. Deze afspraken worden jaarlijks in nauw overleg tussen de betreffende aanspreekpunten van de Vereniging en de Stichtingen verder uitgewerkt en geconcretiseerd in een werkprogramma.

11. Algemene Voorwaarden Vrijwilligerswerk

- Alle vrijwilligers dienen te verklaren dat zij hebben kennisgenomen van het Vrijwilligersbeleidsplan en akkoord gaan met deze Algemene Voorwaarden.
- De Stichtingen ontvangen voor aanvang van de werkzaamheden van de vrijwilliger een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), waaruit blijkt dat gedrag in het verleden geen bezwaar vormt voor het vervullen van de voor de specifieke taak als vrijwilliger.
- De Stichtingen hebben de regie over het vrijwilligerswerk en bepaalt welke werkzaamheden door vrijwilligers worden uitgevoerd.
- Vrijwilligers dienen zich te houden aan de regels van de Stichtingen en hetgeen is bepaald in de op hem van toepassing zijnde overeenkomst(en), deze Algemene voorwaarden, het Huishoudelijk Reglement van de Vereniging, de Gedragscode Medewerkers en Vrijwilligers van de Stichtingen en andere gemaakte afspraken.
- Vrijwilligers dienen altijd de aanwijzingen van de coördinatoren van de vereniging op te volgen.
- Vrijwilligers worden geacht steeds correct gekleed te zijn en de aangeboden middelen voor vrijwilligerswerk, zoals badges, tijdens hun werkzaamheden te dragen.
- De stichtingen verwachten van vrijwilligers dat zij zich opstellen en gedragen als ambassadeur van de Stichtingen.
- De Stichtingen verwachten van vrijwilligers dat zij zich positief uitlaten over de Stichtingen (loyaliteit jegens de Stichtingen en haar beleid) en zich in de omgang met medewerkers, vrijwilligers en bezoekers correct opstellen.
- Van de vrijwilliger wordt verwacht dat hij het beleid van de Stichtingen niet weerspreekt in contacten met het publiek. De Stichtingen staan altijd open voor opmerkingen en suggesties, maar wel binnen de eigen organisatie en via de kanalen van de Stichtingen die daarvoor aangewezen zijn.
- Vrijwilligers communiceren niet namens de Stichtingen met externe partijen en derden.
- Resultaten en eindproducten van vrijwilligerswerk behoren rechtens toe aan de Stichtingen. Rechten voor gebruik en/of publicatie zijn voorbehouden aan de Stichtingen.

Vrijwilligers die voor de Stichtingen actief zijn, committeren zich aan deze *'Algemene Voorwaarden Vrijwilligerswerk'* en aan de *'Gedragscode Medewerkers en Vrijwilligers'* van de Stichtingen. In verband met de aard van de betreffende activiteiten dienen de vrijwilligers bereid te zijn voor langere tijd (een aantal jaren) en tenminste een (door de Stichtingen en bestuur van de Vereniging te bepalen) minimaal aantal keren per jaar vrijwilligerswerk te verrichten. Met die vrijwilligers maken de Stichtingen concrete afspraken in een vrijwilligersovereenkomst. Deze overeenkomst vormt de basis op grond waarvan het vrijwilligerswerk uitgevoerd kan worden. De vrijwilligersovereenkomst kan ook benut worden om specifieke afspraken vast te leggen. Vrijwilligers van de Vereniging committeren zich ook aan de *'Samenwerkingsovereenkomst Stichtingen en Vereniging Vrijwilligers'*.

Loenen, 11 februari 2021